

De acordo com o estabelecido no artigo 61.º do Decreto-lei n.º 69/2023, de 21 de agosto, a Praia Ambiente, E.M. disponibiliza a última Ficha de Avaliação, realizada e divulgada pela entidade reguladora do setor (ERSARA).

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
PRAIA AMBIENTE, E. M.**

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2022)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	●	100,00 % [90;100]	☆☆☆	■ ■ ■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	●	0,93 % [0; 0,50]	☆☆☆	■ ■ ■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	●	0,74/1000 ramais.ano [0;1,0]	☆☆☆	■ ■ ■ ■ ■
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	●	97,95 % [98,5; 100]	-	■ ■ ■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	●	88,00 % {100}	☆☆☆	■ ■ ■ ■ ■
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	●	49,01 % {100}	☆☆☆	■ ■ ■ ■ ■
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	●	6,02 [2; +∞[☆☆☆	■ ■ ■ ■ ■
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	●	40,00 [40; 100]	-	■ ■ ■ ■ ■
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	●	80,00 [60; 100]	-	■ ■ ■ ■ ■
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	●	0,00 % {100}	-	■ ■ ■ ■ ■
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	●	1,23 [1,0; 1,1]	-	■ ■ ■ ■ ■
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	●	92,20 % [95; 100]	☆☆☆	■ ■ ■ ■ ■
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	●	72,58 % [0; 20]	☆☆☆	■ ■ ■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	●	70,00 [60; 100]	-	■ ■ ■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	●	0,00 %/ano [1; 4]	☆☆☆	■ ■ ■ ■ ■
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	●	0,57 dias [1,0;-2,0]	☆☆☆	■ ■ ■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	●	17,20 /100kmxano [0; 30]	☆☆☆	■ ■ ■ ■ ■
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	●	100,00 % {100}	-	■ ■ ■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: --Baseados em estimativas ** - Baseados em medições com falhas não significativas *** - Baseados em medições exaustivas ***

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS
PRAIA AMBIENTE, E.M.**

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2022)
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	●	100,00 % [95;100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	●	92,02 % [90; 100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	●	92,02 % [70; 100]	★★☆	■ ■ ■ ■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	●	0,57 % [0; 0,5]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	●	13,98 % [40; 100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	●	86,02 % [0; 60]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	●	0,83 [12 24[★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	●	91,67 % {100}	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	●	0,75 [1,0; 1,1]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	●	437,31 kg/m³ [450; +∞]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	●	6,52 tep/1000t [0; 6]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas *** - Baseados em medições com algumas falhas não significativas *** - Baseados em medições exaustivas ***

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
PRAIA AMBIENTE, E.M.**

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2022)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E PARTICULAR ERSARA_S01	●	100,00 % [85;100]	★☆☆	■ ■ ■ ■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	●	0,37 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	●	50,00 % {100}	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	●	0,79 [1,0; 1,1]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	●	60,00 % [60; 100]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	●	0,00 %/ano [1; 4]	★☆☆	■ ■ ■ ■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS ERSARA_S07	●	3,94 /100 km.ano {0}	★★☆	■ ■ ■ ■ ■ ■
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	●	50,00 % [90; 100]	★★☆	■ ■ ■ ■ ■ ■
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	●	100,00 % {100}	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	●	100,00 % {100}	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	●	100,00 % {100}	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PARTICULARES ERSARA_S12	-	NA {100}	-	■ ■ ■ ■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas *** - Baseados em medições com falhas não significativas *** - Baseados em medições exaustivas ***