

Desempenho Global do Sistema de Abastecimento de Água

(n.º 5, do art.º 46 do DL n.º 69/2023, de 21 de agosto)

Balanço Hídrico

2024	Volume de água (m³/ano)
Água que entra no sistema	6193238
Consumo autorizado	1505450
Perdas de água	4687788
Perdas aparentes	450417
Perdas reais	4687788
Água faturada	1491903
Água não faturada	4138313
Fugas nas condutas de adução e/ou de distribuição	N/A
Fugas e extravasamentos nos reservatórios de adução e/ou distribuição	563022

Estratégias para Redução de Perdas de Água

A Empresa Municipal Praia Ambiente atua preventivamente na manutenção de todas as suas infraestruturas, captações, adução e distribuição, através de inspeções de rotina regulares, caudais captados medidos e monitorizados detetando assim perdas de água.

Todas as avarias na rede de adução e abastecimento são registadas e analisadas, de forma a que se sinalize troços críticos, para planeamento de futuras intervenções de manutenção e/ou correção.

Ainda em termos de redução de perdas de água, são conduzidos trabalhos de:

- Deteção de fugas na rede com recurso a geofone;
- Controlo ativo de pressões na rede;
- Monitorização ativa, implicando resposta rápida na deteção e reparação de fugas;
- Renovação de contadores – redução das perdas aparentes;
- Deteção de consumos ilícitos;
- Reabilitação de condutas que ultrapassaram a sua vida útil;

- Criação de zonas de medição e controlo (ZMC's);
- Comunicação e Envolvimento com o Consumidor no reporte de avarias.

A empresa pretende apostar na implementação de sistemas novos de monitorização de caudais em tempo real, através de telemetria, permitindo identificar perdas de água na rede, e sobretudo melhorar a gestão do recurso.

Comunicação e Envolvimento com o Consumidor

- Existência de canais de reporte de informação sobre fugas com indicação do período de suspensão no fornecimento de água, por via de telefone, presencial, e-mail e contato digital (<https://praiaambiente.pt/>);
- Informação pública sobre qualidade da água sob a forma de Relatórios, e editais;
- Garantir uma fiscalização permanente ao nível das ligações de água clandestinas e de furtos indevidos normalmente realizados em bocas de rega ou bocas de incendio onde não existem contadores de água instalados.