



PLANO DE ATIVIDADES
E
DOCUMENTOS PREVISIONAIS

2026

ÍNDICE

	Página
1. Introdução	3
2. A Empresa	3
3. Recursos Hídricos	7
4. Recolha de Resíduos Sólidos	8
5. Educação Ambiental	13
6. Fiscalização e Serviços	15
7. Área Comercial	17
8. Área Administrativa e Financeira	19
9. Documentos Previsionais	21
10. Evolução previsível da empresa	29

1. INTRODUÇÃO

A Praia Ambiente, E.M. tem como missão garantir o fornecimento e o tratamento de água, assegurando a sua qualidade, o tratamento de águas residuais domésticas e a recolha de resíduos em todo o concelho da Praia da Vitória.

Objetivos e Desafios para 2026

O ano de 2026 deve ser marcado pela consolidação das políticas e medidas implementadas nos últimos anos, com o objetivo de reforçar a melhoria contínua dos serviços prestados.

A empresa deve manter o foco na redução dos custos operacionais, na eficácia comercial, na otimização de processos e na valorização máxima dos recursos disponíveis. Tratar-se-á de um ano desafiante com o início da execução de diversos projetos de investimento estruturantes, que totalizam aproximadamente 10 milhões de euros (10 M€).

2. A EMPRESA

ENQUADRAMENTO JURÍDICO

A Praia Ambiente, E.M. assume desde 2007 a responsabilidade por assegurar continuamente o fornecimento de água de qualidade aos seus clientes, gerir com eficiência a rede de drenagem de águas residuais e assegurar o seu tratamento, e a recolha atempada e integral de resíduos urbanos. Estas competências foram delegadas à Praia Ambiente, E.M., pela Câmara Municipal da Praia da Vitória, em conformidade com o disposto no Decreto-Lei n.º 194/2009, de 20 de agosto.

Foi criada na sequência das deliberações da Câmara Municipal da Praia da Vitória, de 29 de setembro de 2006, ao abrigo do disposto na alínea a), do n.º 1 e n.º 3, do artigo 4º, da Lei n.º 58/98, de 18 de agosto e alínea l), do n.º 2, do artigo 53º, da Lei n.º 169/99, de 18 de setembro. É uma empresa de gestão de serviços de interesse geral e de promoção do desenvolvimento local e regional, de natureza municipal, nos termos dos artigos 45º e 48º da Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto, pessoa coletiva de direito privado, designada por entidade empresarial local dotada de personalidade jurídica e de autonomia administrativa, financeira e patrimonial, ficando sujeita à tutela e superintendência da Câmara Municipal da Praia da Vitória.

A regulação e supervisão das atividades desenvolvidas pela Praia Ambiente, E.M. são asseguradas pela Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos dos Açores-ERSARA, de acordo com o disposto da alínea e) do artigo 6.º do Decreto Legislativo Regional n.º 8/2010/A, de 5 março.

MISSÃO, RESPONSABILIDADES E OBJETIVOS

É missão da PRAIA AMBIENTE, E.M. assegurar continuamente o fornecimento de água de qualidade aos seus clientes, gerir com eficiência a rede de drenagem e tratamento das correspondentes águas residuais, e recolha atempada e integral de resíduos sólidos, contribuindo decisivamente para a excelência da qualidade de vida dos PRAIENSES.

A Empresa assume a responsabilidade perante os seus clientes, munícipes do concelho de Praia da Vitória, enquanto razão principal da sua actividade e merecedores de maior qualidade no usufruto dos serviços prestados.

A Empresa deverá enquadrar a sua estratégia e actividade decorrente no estrito cumprimento da política definida pelo Executivo da Câmara Municipal de Praia da

Vitória, seu accionista único e, como tal, detentor de capacidade de exercer uma superior orientação programática.

A Empresa deverá garantir condições de eficácia e segurança aos seus trabalhadores, mormente nas condições logísticas e técnicas garantidas para exercerem as suas funções e no cumprimento de uma política de incentivo à produtividade e à constante formação pessoal e profissional.

ÓRGÃOS SOCIAIS

Conselho de Administração

Emanuel Raimundo Pereira de Sousa

Miguel Bettencourt da Costa

John Azevedo Branco

Assembleia Geral

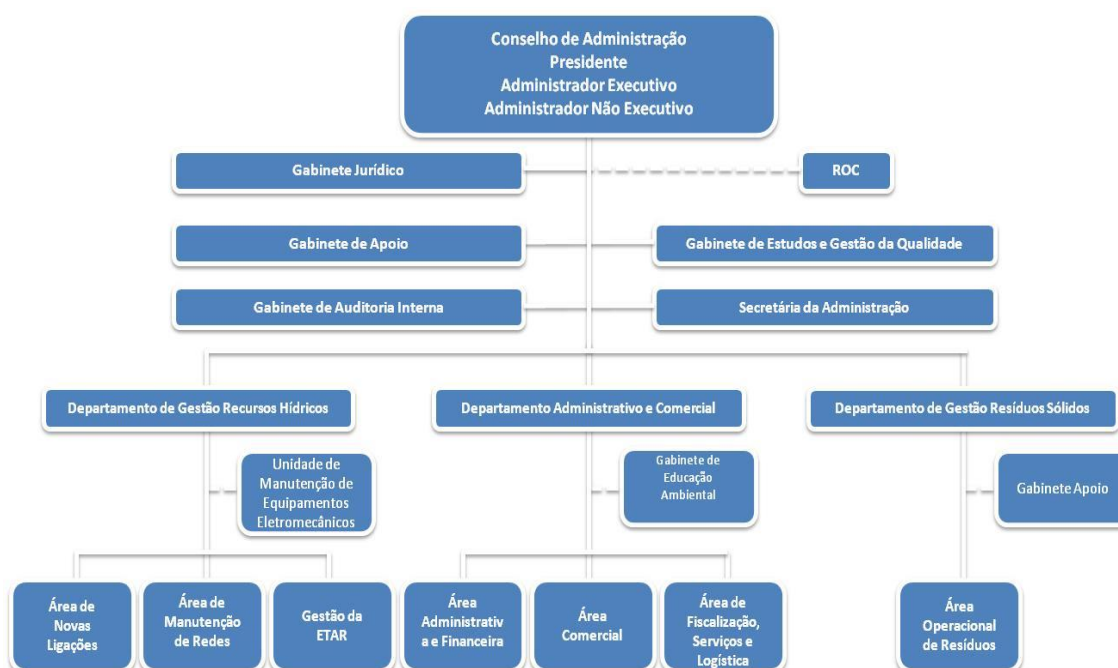
Câmara Municipal da Praia da Vitória

Fiscal Único

M. Cunha & Associado, SROC

ORGANOGRAMA

A estrutura orgânica da Praia Ambiente, E.M. é a que se apresenta no organograma da figura, a qual divide-se em três áreas operacionais:



RECURSOS HUMANOS

O Quadro de Pessoal da Empresa integra 94 funcionários, dos quais 11 funcionários são cedidos através da celebração de Acordo de Cedência de Interesse Público, e 83 funcionários fazem parte do Quadro de Pessoal da Praia Ambiente, E.M..

3. RECURSOS HÍDRICOS

Abastecimento de Água

O sistema de abastecimento de água do concelho da Praia da Vitória apresenta duas necessidades prioritárias de intervenção. A primeira refere-se a que devido à falta de investimento na renovação das redes públicas, estas apresentam um estado de degradação elevado, sendo que muitas delas já ultrapassaram a sua vida útil. Com isso advém uma percentagem de água não faturada superior a 60% do volume de água captada e tratada. Neste sentido, torna-se imperial tomar medidas no âmbito da otimização hidráulica e deteção ativa de fugas.

A segunda questão prende-se a que grande parte do sistema tem origens de água subterrâneas com elevados custos energéticos associados à sua captação. Nesse sentido, já se adquiriu e instalou equipamentos mais eficientes, sendo necessário dar seguimento na adoção de medidas de otimização.

Águas Residuais Domésticas

A **ETAR da Praia da Vitória** fica localizada na Ponta do Espírito Santo, antigo Bairro dos Marinheiros, na freguesia de Santa Cruz, concelho da Praia da Vitória. Na ETAR, o sistema de tratamento é por lamas ativadas em arejamento prolongado, com tratamento de lamas por desidratação mecânica.

Para além, das águas residuais provenientes da nossa rede de drenagem, na ETAR da Praia da Vitória, ainda são tratadas as águas residuais recolhidas em fossas sépticas coletivas, fossas sépticas particulares e sanitários portáteis, recolhidas por entidades particulares, com equipamento especializado para o efeito.

Investimentos mais relevantes para o ano de 2026

- ACORES2030-2023-9 – Praia MENOS Perdas – Requalificação, Expansão, Redução de Perdas e Melhoria da Qualidade no Sistema de Abastecimento de Água para Consumo Humano no Concelho da Praia da Vitória com um custo total de 3.548.991,85 €, encontrando-se a aguardar aprovação pela Autoridade de Gestão.
- Reforço do subsistema de abastecimento de água de Agualva – Praia da Vitória 2024-2026 com custo total de 5.310.000,00 €, com financiamento assegurado pelo Fundo Ambiental, prevendo-se o lançamento do procedimento para a contratação pública da empreitada até início do ano de 2026.
- Programa Regional dos Açores 2021 – 2027 – Investimento com financiado pelo FEDER, que permitirá a instalação de um novo sistema de arejamento por microbolha e um novo sistema de desidratação de lamas, o que permitirá uma otimização da ETAR em cerca de 60%.

Atualização/ aquisição do sistema de comunicação entre infraestruturas, nomeadamente entre os reservatórios e estações elevatórias/ furos de exploração de água.

4. RECOLHA DE RESÍDUOS SÓLIDOS

O Plano de Atividades da Praia Ambiente, E.M. para o ano de 2026 estabelece o conjunto de ações, objetivos e prioridades que orientarão a atuação da empresa no domínio da gestão de resíduos e limpeza urbana no concelho da Praia da Vitória. Num contexto de crescente exigência ambiental e de adaptação às metas definidas pela União Europeia e pela Região Autónoma dos Açores, este plano visa consolidar a qualidade dos serviços prestados, promover a sustentabilidade e reforçar a ligação entre a empresa e a comunidade.

A Praia Ambiente assume-se como agente essencial na concretização de políticas públicas de ambiente e sustentabilidade, contribuindo para a preservação dos recursos naturais, a valorização dos resíduos e a melhoria da qualidade de vida dos cidadãos.

O documento que se apresenta reflete, assim, uma estratégia integrada que articula eficiência operacional, inovação tecnológica e responsabilidade ambiental.

Enquadramento Estratégico

A atuação da Praia Ambiente insere-se nas orientações estratégicas definidas pelo Município da Praia da Vitória, especificamente o Plano de Ação de Resíduos Urbanos (PARU), em alinhamento com os compromissos assumidos no Programa Estratégico de Prevenção e Gestão de Resíduos dos Açores 20+ (PEPGRA 20+). O contexto atual exige uma resposta eficaz aos desafios da economia circular, à necessidade de redução da deposição em aterro e à promoção de uma cultura ambiental participativa e informada.

A empresa pretende afirmar-se como uma referência regional na gestão de resíduos, apostando na modernização dos processos, na capacitação dos colaboradores e na consolidação de práticas ambientalmente responsáveis. Este plano anual define as linhas de ação que permitirão concretizar esta visão, sustentadas em objetivos mensuráveis e numa gestão transparente e orientada para resultados.

Objetivos Estratégicos

Em 2026, o Departamento de Gestão de Resíduos Urbanos, estabelece como principais objetivos estratégicos:

Melhorar a eficiência da recolha e transporte de resíduos urbanos, garantindo maior cobertura, pontualidade e qualidade de serviço.

Aumentar as taxas de recolha seletiva, promovendo uma separação mais eficaz na origem, aumentar o número de equipamentos de deposição e incentivando a participação dos munícipes.

Renovar e Modernizar o parque de equipamentos e infraestruturas, assegurando condições adequadas à operação e à segurança dos trabalhadores.

Fomentar a educação e sensibilização ambiental, através da cooperação em campanhas de educação ambiental direcionadas à comunidade escolar, empresas e população em geral.

Promover a sustentabilidade financeira e ambiental da empresa, otimizando custos e valorizando os recursos disponíveis.

Reforçar a articulação com entidades locais, regionais e regionais, potenciando sinergias que contribuam para uma gestão integrada e eficiente.

Garantir a segurança, formação e valorização profissional dos colaboradores, reconhecendo o seu papel central na qualidade do serviço público.

Reduzir o impacto ambiental das operações, apostando em veículos de emissão zero, rotas otimizadas e práticas sustentáveis.

Linhas de Ação Prioritárias

Melhoria da eficiência operacional

Será dada continuidade ao processo de reorganização das rotas de recolha, permitindo reduzir tempos mortos, consumo de combustível e custos de manutenção.

Prevê-se também o reforço do plano de manutenção preventiva dos equipamentos e a substituição progressiva de viaturas obsoletas por modelos energeticamente mais eficientes. Paralelamente, serão avaliados novos pontos de deposição, com vista a melhorar a cobertura e o conforto dos utilizadores.

Recolha seletiva e valorização

A *Praia Ambiente* continuará a apostar na recolha seletiva de resíduos, com especial enfoque na expansão do sistema porta-a-porta aos clientes não-domésticos e na expansão e otimização dos ecopontos existentes. Prevê-se ainda o reforço das parcerias com operadores e entidades ligadas à reciclagem e valorização, de forma a garantir o encaminhamento adequado dos materiais e a criação de valor económico e ambiental.

Limpeza urbana e manutenção de espaços públicos

A limpeza urbana continuará a ser uma prioridade fundamental. O plano inclui a intensificação das ações de lavagem e desinfeção de contentores, a limpeza das vias públicas, eventos e festividades do concelho. Serão também implementadas medidas

para aumentar a eficiência das equipas de varredura manual e mecânica, promovendo uma cidade mais limpa, cuidada e atrativa.

Sustentabilidade e educação ambiental

A sensibilização da população continuará a ser uma componente estruturante do plano, em estreita colaboração com a área de educação ambiental da empresa. Pretende-se consolidar uma relação próxima e participativa entre a empresa e os cidadãos, promovendo a responsabilidade partilhada na gestão dos resíduos.

Sustentabilidade e Inovação

A sustentabilidade é o eixo central de toda a operação de recolha e gestão de resíduos da Praia Ambiente, E.M.

O plano de 2026 reforça o compromisso com a redução do impacto ambiental, a economia circular e a inovação tecnológica.

Entre as medidas previstas destacam-se:

A substituição progressiva da frota por veículos elétricos;

A implementação da recolha de resíduos têxteis, com equipamentos de deposição específicos;

Expansão da recolha de biorresíduos, com a implementação de pontos de recolha em todas as freguesias do concelho;

A aposta em projetos-piloto de recolha inteligente com sensores de enchimento;

O reforço da formação interna nas áreas de ambiente e segurança.

Estas ações visam não apenas o cumprimento das metas ambientais, mas também a promoção de uma cultura de responsabilidade e eficiência.

Investimentos Prioritários

Em 2026, a Praia Ambiente, E.M. pretende consolidar a modernização dos seus serviços através de um conjunto de investimentos estratégicos, integrados na candidatura “Praia Mais Circular” – Açores 2030, que visam reforçar a eficiência operacional, a sustentabilidade ambiental e a qualidade do serviço prestado à população.

Um dos principais investimentos previstos é a aquisição de uma viatura elétrica de recolha de resíduos urbanos, com capacidade adequada às necessidades do concelho. Esta aquisição permitirá reduzir significativamente as emissões de CO₂, o consumo de combustível e o ruído nas operações diárias, contribuindo para os objetivos municipais de descarbonização e mobilidade sustentável.

Será também realizada a aquisição e instalação de novos ecopontos em locais estratégicos, com o intuito de aumentar a cobertura da recolha seletiva e facilitar o acesso dos cidadãos à separação dos resíduos. Estes equipamentos serão acompanhados por uma ação de sensibilização pública, incentivando o correto uso e a prevenção do vandalismo.

Paralelamente, prevê-se o reforço do parque de contentores, nomeadamente para as frações de biorresíduos, reciclagem (papel/cartão, plástico e vidro) e resíduos indiferenciados. Este investimento responde à necessidade de substituição de equipamentos degradados e de expansão da rede de recolha, assegurando condições mais higiénicas, seguras e adaptadas às metas de recolha separada definidas pela legislação em vigor.

Os investimentos agora previstos enquadram-se na estratégia global de modernização da Praia Ambiente, representando um passo importante na consolidação de um serviço público de qualidade, eficiente e ambientalmente responsável.

Conclusão

O Plano de Atividades 2026 da *Praia Ambiente, E.M.* reflete uma visão moderna e responsável da gestão de resíduos e limpeza urbana.

Baseia-se na eficiência, sustentabilidade e inovação, colocando o cidadão e o ambiente no centro da ação pública.

Com este plano, a empresa reafirma o seu compromisso com a Praia da Vitória — uma cidade mais limpa, sustentável e preparada para o futuro.

5. EDUCAÇÃO AMBIENTAL

Enquadramento

A Praia Ambiente, E.M., desenvolve anualmente ações de educação ambiental dirigidas à população, escolas, entidades e setor HORECA. Em 2026, o plano reforça a sensibilização para a redução de resíduos, prevenção, reciclagem e sustentabilidade.

Objetivos Gerais

1. Promover a redução da produção de resíduos.
2. Melhorar a separação de recicláveis.
3. Envolver a população em práticas de sustentabilidade.
4. Reforçar fiscalização HORECA e doméstica.

Eixos do Plano

Eixos principais:

- Dias Temáticos
- Campanhas de Sensibilização
- Programas com Escolas
- Semana Europeia Prevenção de Resíduos - SEPR
- Parcerias
- Fiscalização

Dias Temáticos

Março – Água

Abril – Terra

Maio – Energia

Junho – Ambiente

Novembro – SEPR

Campanhas de Sensibilização

- Zero Lixo - Turismo
- HORECA Separar Compensa
- A Minha Rua Sem Lixo – Resulta das reclamações dos clientes

Programas com Escolas

- Concursos Ambientais

Melhoria dos Serviços Prestados

- Inquérito de satisfação online ao cliente.

Semana Europeia da Prevenção de Resíduos

Atividades resultantes segundo a temática da Semana Europeia de Prevenção de Resíduos (EWWR).

Parcerias

CMPV, Freguesias, Escolas, Associações ambientais, Empresas.

Fiscalização

- HORECA: visitas mensais e checklist.
- Domésticos: resposta a reclamações e correções no terreno.

Resultados Esperados

- Comunidade informada
- Aumento da reciclagem
- Redução de deposições incorretas
- Turismo sustentável
- Envolvimento ativo de crianças e jovens
- Relação positiva população–serviço.

6. FISCALIZAÇÃO E SERVIÇOS

A área engloba o Sistema de Informação Geográfica, deteção de fugas de água em redes públicas e privadas, elaboração de peças desenhadas e orçamentos para projetos de execução, orçamentos e as ações de fiscalização inerentes ao cumprimento do Regulamento de Resíduos do Município da Praia da Vitória e Regulamento do Serviço de Abastecimento Público de Água do Concelho de Praia da Vitória.

Projetos

Será dado continuidade aos trabalhos de preparação de pequenas intervenções, elaboração de peças desenhadas e estimativas orçamentais, assim como acompanhamento dos projetos em curso.

Sistemas de Informação Geográfica (SIG)

Na área dos Sistemas de Informação Geográfica, pretendemos continuar com registo e atualização do cadastro das infraestruturas do Sistema de Distribuição de Água, nomeadamente ao nível da correção de erros e georreferenciação de ramais e locais de consumo, em todas as freguesias do concelho.

Encontra-se em curso a harmonização da informação de cadastro de infraestruturas de saneamento, para fazer face à obrigatoriedade de publicar esta informação em plataforma da ANACOM.

Fiscalização

Continuaremos a efetuar ações de fiscalização de modo a garantir o cumprimento, por parte dos munícipes, dos regulamentos em vigor, resultantes da rotina de fiscalização, da necessidade de serviços internos e de comunicação de ocorrências.

Continua-se a trabalhar na portabilidade integral dos serviços remetidos da área de serviços.

Segurança e Saúde do Trabalho

Ao nível da Segurança e Saúde do Trabalho, serão realizadas as seguintes atividades:

Identificação e avaliação dos riscos e proposta de medidas de prevenção/proteção;

Identificação e proposta de aquisição de Equipamentos de Proteção Individual/Coletiva, para todas as áreas de atividade;

Proposta de Formação sobre Primeiros-Socorros, para todas as áreas de atividade;

Manutenção dos extintores e proposta de formação sobre manuseamento dos extintores;

Acompanhamento da implementação do Plano de Segurança Interno, bem como a realização do simulacro Ambiental;

Sensibilização na área de Segurança e Saúde do Trabalho:

Regulamento Interno de Alcoolemia;

Segurança de Trabalho, na realização de atividades na via pública;

Manuseamento e armazenamento de substâncias perigosas;

Aprovação e implementação do Plano de Contingência - Resíduos Radioativos;

Elaboração das Medidas de Autoproteção da ETAR e do Cabo da Praia, em parceria com o Serviço Municipal da Praia da Vitória;

Acompanhamento do processo de Medicina do Trabalho;

Acompanhamento da implementação do Plano de Desratização, a implementar na sede da Praia Ambiente, instalações do Cabo da Praia e Estação de Tratamento de Águas Residuais.

No decorrer de todo o ano, serão acompanhadas todas atividades diárias executadas na via pública. O registo deste acompanhamento será realizado através do modelo MOD_56 – Relatório de Visita de Segurança, com registo fotográfico.

Para além do acompanhamento, serão também realizados os registos diários e mensais que constam do Manual de Segurança e Saúde do Trabalho da Praia Ambiente.

7. ÁREA COMERCIAL

O ano de 2026 será marcado, sobretudo, por esforços no âmbito da renovação do parque de contadores, da mudança de contadores do interior para o exterior dos prédios, na eliminação de consumo fraudulento de água e na recuperação de crédito, tudo isto com impacto na atividade comercial da empresa.

Ligação aos sistemas públicos de abastecimento de água e de drenagem de águas residuais

A ligação de um local aos sistemas públicos de abastecimento de água e/ou de drenagem de águas residuais urbanas é requerida através de um processo instruído de acordo com a sua especificidade, a natureza da intervenção a realizar e o uso a que se destina o espaço.

Os pedidos de ligação ou de modificação da ligação existente aos sistemas públicos, quer se trate de abastecimento de água, quer se trate de drenagem de águas residuais, serão sujeitos a um estudo de viabilidade.

Sempre que um pedido de ligação implicar a construção ou a modificação de redes prediais haverá lugar a verificação dos respetivos projetos e a vistorias ao local sempre que se entender ser necessário.

Serviços de apoio ao cliente

Os serviços de apoio ao cliente englobam deslocações para efeitos diversos: verificações aos contadores por suspeita de entupimento, verificações de pressão e reparações diversas. A Praia Ambiente, E.M. também dispõe de uma equipa que colabora com o cliente na deteção de fugas de redes prediais.

Ações de fiscalização

A Praia Ambiente, E.M. dispõe de uma equipa específica que executa ações de fiscalização nas áreas de abastecimento de água, águas residuais e resíduos urbanos. Estas ações serão efetuadas sempre que existam suspeitas de ligações ilícitas ou abertura fraudulenta das válvulas de corte no decorrer de um fecho por mora de pagamento de faturas, escoamento indevido de águas residuais ou encaminhamento indevido de materiais para o sistema público de drenagem de águas residuais, mau condicionamento de resíduos ou incorreta deposição dos mesmos e desrespeito pelo horário de recolha estabelecido.

Serviços auxiliares

Para além dos serviços solicitados pelos clientes existem serviços que decorrem da atividade comercial e que têm implicação direta na gestão dos contratos dos clientes, designadamente, corte de ligações diretas, tamponamento de ramais, fechos de água, aberturas de água, colocações de contador, retiradas de contador, substituições de contador e leituras extra.

Exposições e reclamações

As exposições e as reclamações apresentadas pelos clientes são uma oportunidade de melhoria dos serviços prestados, permitindo prevenir situações que lhes deram origem e ir ao encontro das suas expectativas, preocupações e interesses. A Praia Ambiente E.M. procederá ao tratamento de eventuais exposições e reclamações apresentadas pelos clientes presencialmente, por email, por carta, telefone ou através do balcão digital do site da empresa e nos chame à atenção para qualquer aspeto do serviço prestado diretamente por esta entidade gestora.

As respostas às exposições e reclamações serão elaboradas no prazo máximo de 10 dias úteis ao abrigo do Regulamento da Qualidade de Serviço do Município da Praia da Vitória.

8. ÁREA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

Ao nível da Contabilidade e Tesouraria, será feito o registo de todos os documentos contabilísticos, conferência e análise dos registos, cabimentação das compras realizadas na empresa, apuramento e preenchimento de todos os compromissos legais e fiscais e preparação e elaboração de todo o processo de encerramento de contas semestrais. Será feita a análise da situação financeira da empresa, gestão dos financiamentos e pagamentos aos fornecedores e a outros credores.

Em relação à secção dos Recursos Humanos será feito o processamento dos vencimentos de todos os funcionários da empresa, comunicação e controle para a afetação dos salários dos funcionários e organização e avaliação do desempenho e formação do pessoal.

Ao nível das Compras e Armazém, serão executados os processos de todas as compras para a empresa, gestão dos contratos de bens e serviços, relação com os fornecedores, cumprimento das regras de aquisição de bens e serviços. No armazém far-se-á a gestão de stocks, inventário periódico das matérias-primas e organização e conservação do armazém e dos bens armazenados.

Ao nível Informático procurar-se-á garantir a segurança de dados digitais da empresa, manutenção de equipamentos e software de segurança informática, redundância no armazenamento da informação e apoio na resolução de problemas/dificuldades dos sistemas de comunicação. Será feita a gestão e manutenção do website da empresa e planeamento, montagem e manutenção da rede informática da empresa.

Em relação ao Expediente, far-se-á o registo e despacho das entradas dos documentos na empresa, a gestão do email geral da empresa e seu reencaminhamento, atendimento telefónico e entrega de documentos internamente.

9. DOCUMENTOS PREVISIONAIS

INVESTIMENTOS - PRAIA AMBIENTE EM - Plano Plurianual de Investimentos 2026/2030															
	Unid:Euros														
Número de Ordem	Designação	Total do investimento	2026	Investimento				Financiamento							
				Anos Seguintes				2026				Anos seguintes			
				2027	2028	2029	2030	AF	FC	Outros	EMP	AF	FC	Outros	EMP
1	ABASTECIMENTO DE ÁGUA														
1.1	Reforço do subsistema de abastecimento de água de Agualva/Praia da Vitória	5 236 900,00 €	4 705 900,00 €	531 000,00 €						4 705 900,00 €				531 000,00 €	
1.2	Praia MENOS Perdas - Requalificação, Expansão, Redução de Perdas e Melhoria da Qualidade no Sistema de Abastecimento de Água para Consumo Humano no Concelho da Praia da Vitória	3 548 991,85 €	922 737,88 €	1 561 556,41 €	532 348,78 €	354 899,19 €	177 449,59 €	138 410,68 €	784 327,20 €			393 938,10 €	2 232 315,87 €		
1.3	Substituição do Reservatório dos Moinhos EE-R22	67 834,00 €	67 834,00 €					67 834,00 €							
Sub- Total		8 853 725,85 €	5 696 471,88 €	2 092 556,41 €	532 348,78 €	354 899,19 €	177 449,59 €	206 244,68 €	784 327,20 €	4 705 900,00 €		393 938,10 €	2 232 315,87 €	531 000,00 €	
2.	RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS														
2.1.	Praia MAIS Circular - Reformulação, inovação e aumento da recolha multimaterial no sistema de Resíduos Sólidos Urbanos no Concelho da Praia	1 341 691,82 €	652 342,62 €	125 990,60 €	563 358,60 €			97 851,39 €	554 491,23 €			103 402,38 €	585 946,82 €		
Sub total		1 341 691,82 €	652 342,62 €	125 990,60 €	563 358,60 €			97 851,39 €	554 491,23 €			103 402,38 €	585 946,82 €		
3.	OUTROS														
3.1.	Instalação de Painéis Fotovólticos - ETAR e Edifício Sede	163 114,29 €		163 114,29 €								163 114,29 €			
Sub total		163 114,29 €		163 114,29 €								163 114,29 €			
TOTAL GERAL		10 358 531,96 €	6 348 814,50 €	2 381 661,30 €	1 095 707,38 €	354 899,19 €	177 449,59 €	304 096,08 €	1 338 818,43 €	4 705 900,00 €		660 454,77 €	2 818 262,69 €	531 000,00 €	

ORÇAMENTO DE EXPLORAÇÃO 2026

Código	Descritivo	Orçamento 2026
	RECEITAS CORRENTES	4 582 086,00 €

72	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	3 800 000,00 €
72102	Disponibilização de Água	500 000,00 €
72103	Consumo Água	1 700 000,00 €
72104	Saneamento	340 000,00 €
72105	Recolha Resíduos Sólidos	1 020 000,00 €
72117	Outros Serviços	120 000,00 €
72120	Venda de Resíduos para Tratamento	120 000,00 €

75	SUBSÍDIOS À EXPLORAÇÃO	475 286,00 €
7511	Fundo Ambiental	116 286,00 €
7512	Limpeza Urbana	105 000,00 €
7513	Tarifa Social (DL 147/2017)	240 000,00 €
7514	Tarifa Instituições sem fins lucrativos	9 000,00 €
7516	Outros	5 000,00 €

78	OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	306 800,00 €
7873	Renda	46 800,00 €
7883	Subsídios ao Investimento	250 000,00 €
7888	Outros	10 000,00 €

Código	Descritivo	Orçamento 2026
	DESPESAS CORRENTES	4 523 200,00 €

61	CUSTO MERCADORIAS ARMAZÉM	35 000,00 €
61211	Matérias-primas	35 000,00 €

62	FORNECIMENTOS SERVIÇOS EXTERNOS	1 563 200,00 €
6212	Sub-contratos - Teramb	360 000,00 €
6221	Trabalhos Especializados	190 000,00 €
6222	Publicidade e propaganda	4 000,00 €
6223	Vigilância e segurança	2 000,00 €
6224	Honorários	8 000,00 €
6225	Comissões	2 000,00 €
62263	Conservação Equipamento Básico	200 000,00 €
6227	Serviços Bancários	20 000,00 €

6231	Ferramentas e Utensílios	120 000,00 €
6233	Material de Escritório	10 000,00 €
6234	Artigos para oferta	500,00 €
6241	Eletricidade	310 000,00 €
6242	Combustíveis	180 000,00 €
62481	Óleos e lubrificantes	6 000,00 €
62482	Produtos limpeza veículos	5 000,00 €
62483	Produtos tratamento águas	7 000,00 €
6251	Deslocações e Estadas	2 000,00 €
6253	Transportes mercadorias	1 000,00 €
62612	Aluguer de máquinas e veículos	20 000,00 €
62621	Despesas postais	70 000,00 €
62622	Telefones/internet	7 000,00 €
62623	Telemóveis	2 000,00 €
62631	Seguro edifício	18 000,00 €
62632	Seguro responsabilidade ambiental	2 200,00 €
62635	Seguro viaturas	12 000,00 €
6265	Contencioso e Notariado	2 000,00 €
6266	Despesas de representação	500,00 €
6267	Limpeza, higiene e conforto	2 000,00 €

63	DESPESAS COM PESSOAL	1 985 000,00 €
-----------	-----------------------------	-----------------------

631/2	Remunerações	1 600 000,00 €
635	Encargos sobre Remunerações	340 000,00 €
636	Seguro Acidentes Trabalho	30 000,00 €
6381	Vestuário e artigos pessoais	10 000,00 €
6382	Outros custos com pessoal	5 000,00 €

64	GASTOS DE DEPRECIAÇÃO	730 000,00 €
-----------	------------------------------	---------------------

642	Ativos fixos tangíveis	730 000,00 €
-----	------------------------	--------------

65	PERDAS POR IMPARIDADE	10 000,00 €
-----------	------------------------------	--------------------

651	Em dívidas clientes	10 000,00 €
-----	---------------------	-------------

68	OUTROS GASTOS E PERDAS	20 000,00 €
-----------	-------------------------------	--------------------

681/8	Outros gastos e perdas	20 000,00 €
-------	------------------------	-------------

69	GASTOS E PERDAS DE FINANCIAMENTO	180 000,00 €
-----------	---	---------------------

691	Juros suportados	180 000,00 €
-----	------------------	--------------

RESULTADO ANTES DE IMPOSTOS	58 886,00 €
------------------------------------	--------------------

Empréstimos - Praia Ambiente, EM

Descritivo Empréstimos	Valor	Entidade	Início/Fim	Em dívida a 31-12-2025	Amortização 2026	Juros 2026	Em dívida a 31-12-2026	Valor Mensal
Aquisição de terreno e edifício Av. Paço Milhafre	1 500 000,00 €	SANTANDER	2007/2027	132 806,97 €	87 976,74 €	2 236,32 €	44 830,23 €	7 517,76 €
Empréstimo equipamentos e infra-estruturas	725 000,00 €	SANTANDER	2010/2030	214 263,44 €	45 907,19 €	10 563,00 €	168 356,25 €	4 705,85 €
Investimentos diversos	200 000,00 €	CEMAH	2015/2030	96 507,10 €	18 146,82 €	4 492,32 €	78 360,28 €	1 886,60 €
Apoio de tesouraria e ao investimento	800 000,00 €	NOVO BANCO	2017/2032	349 188,72 €	43 810,61 €	20 917,44 €	305 378,11 €	5 394,00 €
Apoio ao investimento	2 100 000,00 €	NOVO BANCO	2019/2034	1 384 597,53 €	123 524,42 €	92 528,88 €	1 261 073,11 €	18 004,44 €
Apoio à tesouraria e apoio atividade comercial	600 000,00 €	CCA	2020/2030	314 106,93 €	67 813,49 €	13 883,16 €	246 293,44 €	6 808,05 €
Empréstimo para aquisição de viaturas	300 000,00 €	BPI	2021/2031	180 824,88 €	29 405,41 €	6 893,04 €	151 419,47 €	3 024,87 €
Empréstimo para aquisição de viatura	160 000,00 €	BPI	2021/2032	104 406,93 €	15 433,64 €	4 060,68 €	88 973,29 €	1 624,53 €
Equipamentos e infraestruturas de água/resíduos	400 000,00 €	CCA	2022/2032	326 096,02 €	44 955,17 €	12 570,84 €	281 140,85 €	4 793,83 €
Total	6 785 000,00 €			3 102 798,52 €	476 973,49 €	168 145,68 €	2 625 825,03 €	53 759,93 €

Praia Ambiente, EM - Plano de Tesouraria 2026 - Pagamentos

Descritivo	Obs	TOTAL	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre
1. Custos com Pessoal		1 985 000,00 €	425 357,14 €	567 142,86 €	425 357,14 €	567 142,86 €
2. Fornecimento de bens e serviços		1 257 520,00 €	314 380,00 €	314 380,00 €	314 380,00 €	314 380,00 €
3. Sub contratos		360 000,00 €	90 000,00 €	90 000,00 €	90 000,00 €	90 000,00 €
4. Consumos		35 000,00 €	8 750,00 €	8 750,00 €	8 750,00 €	8 750,00 €
5. Outros custos		20 000,00 €	5 000,00 €	5 000,00 €	5 000,00 €	5 000,00 €
Total Valores Exploração		3 657 520,00 €	843 487,14 €	985 272,86 €	843 487,14 €	985 272,86 €
1. Reabilitação de infraestruturas de abastecimento de água		5 696 471,88 €	1 424 117,97 €	1 424 117,97 €	1 424 117,97 €	1 424 117,97 €
2. Recolha de Resíduos Sólidos		652 342,62 €	163 085,66 €	163 085,66 €	163 085,66 €	163 085,66 €
3. Outros		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Total Valores Investimento		6 348 814,50 €	1 587 203,63 €	1 587 203,63 €	1 587 203,63 €	1 587 203,63 €
Amortização e juros Empréstimos		660 000,00 €	165 000,00 €	165 000,00 €	165 000,00 €	165 000,00 €
Total dos Outflows		10 666 334,50 €	2 595 690,77 €	2 737 476,48 €	2 595 690,77 €	2 737 476,48 €

Praia Ambiente, EM - Plano de Tesouraria 2026 - Recebimentos

Descritivo	Obs	TOTAL	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre
1. Tarifa de Disponibilização de Água		520 000,00 €	130 000,00 €	130 000,00 €	130 000,00 €	130 000,00 €
2. Consumo de Água		1 768 000,00 €	442 000,00 €	442 000,00 €	442 000,00 €	442 000,00 €
3. Saneamento		340 000,00 €	85 000,00 €	85 000,00 €	85 000,00 €	85 000,00 €
3. Resíduos sólidos e outros serviços		1 020 000,00 €	255 000,00 €	255 000,00 €	255 000,00 €	255 000,00 €
4. Outros Serviços		120 000,00 €	30 000,00 €	30 000,00 €	30 000,00 €	30 000,00 €
5. Venda de Resíduos para Tratamento		120 000,00 €	30 000,00 €	30 000,00 €	30 000,00 €	30 000,00 €
6. Subsídios à exploração		475 286,00 €	118 821,50 €	118 821,50 €	118 821,50 €	118 821,50 €
7. Renda		46 800,00 €	11 700,00 €	11 700,00 €	11 700,00 €	11 700,00 €
8. Cobertura de prejuízo		43 177,01 €	43 177,01 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Total Valores Exploração		4 453 263,01 €	1 145 698,51 €	1 102 521,50 €	1 102 521,50 €	1 102 521,50 €
Fundos Comunitários		1 338 818,43 €	334 704,61 €	334 704,61 €	334 704,61 €	334 704,61 €
Recursos - Depósito a Prazo, Empréstimo		200 000,00 €	50 000,00 €	50 000,00 €	50 000,00 €	50 000,00 €
Outros		4 705 900,00 €	1 176 475,00 €	1 176 475,00 €	1 176 475,00 €	1 176 475,00 €
Total dos Inflows		10 697 981,44 €	2 706 878,12 €	2 663 701,11 €	2 663 701,11 €	2 663 701,11 €
Saldo dos Cashflows		31 646,93 €	111 187,35 €	-73 775,38 €	68 010,34 €	-73 775,38 €
Acumulado		31 646,93 €	111 187,35 €	37 411,97 €	105 422,31 €	31 646,93 €

BALANÇO PREVISIONAL PARA 2026

(Montantes expressos em euros)

	31 dezembro 2026
ATIVO	
ACTIVO NÃO CORRENTE:	
Ativos fixos tangíveis	8 400 000,00
Ativos intangíveis	200,00
Total do ativo não corrente	8 400 200,00
ATIVO CORRENTE:	
Inventários	90 000,00
Clientes	200 000,00
Estado e outros entes públicos	50 000,00
Outros créditos a receber	400 000,00
Diferimentos	15 000,00
Caixa e depósitos bancários	31 646,93
Total do ativo corrente	786 646,93
Total do ativo	9 186 846,93
CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO	
CAPITAL PRÓPRIO:	
Capital subscrito	1 878 348,22
Reservas legais	31 851,78
Resultados transitados	600 000,00
Ajustamentos/outras variações no capital próprio	3 000 000,00
	5 510 200,00
Resultado líquido do período	30 000,00
Total do capital próprio	5 540 200,00
PASSIVO:	
PASSIVO NÃO CORRENTE:	
Financiamentos obtidos	2 395 825,03
Total do passivo não corrente	2 395 825,03
PASSIVO CORRENTE:	
Fornecedores	270 821,90
Estado e outros entes públicos	50 000,00
Financiamentos obtidos	230 000,00
Outras dívidas a pagar	700 000,00
Total do passivo corrente	1 250 821,90
Total do passivo	3 646 646,93
Total do capital próprio e do passivo	9 186 846,93

10. EVOLUÇÃO PREVISÍVEL DA EMPRESA

A Praia Ambiente, E.M. prevê manter, em 2026, o seu atual nível de atividade, continuando a garantir serviços de qualidade, com uma crescente preocupação social e ambiental, assegurando simultaneamente a sustentabilidade económica e financeira.

Estima-se uma melhoria dos resultados operacionais, em linha com a política de combate à água não faturada (ANF) – que visa a contabilização e contratualização de consumos até agora não registados.

Será dada continuidade ao programa de substituição do parque de contadores, cumprindo os prazos legais e eliminando erros ou défices de faturação decorrentes do desgaste e antiguidade dos equipamentos.

Paralelamente, manter-se-ão os esforços de recuperação de crédito junto de clientes e a realização de leituras mensais sempre que possível, reduzindo a necessidade de faturas por estimativa e garantindo maior rigor e transparência no serviço prestado.

A empresa continuará a aplicar políticas rigorosas de controlo de gastos, promovendo a redução dos prazos médios de pagamento a fornecedores e prestadores de serviços, com o intuito de obter melhores condições comerciais e preços mais competitivos.

Em conformidade com a Recomendação n.º 01/2015 da ERSARA, a Praia Ambiente, E.M. prosseguirá os esforços para o seu cumprimento integral, designadamente no que respeita à recuperação dos gastos operacionais.

Cada componente tarifária deverá ser autossustentável, cobrindo os custos inerentes à respetiva atividade. Contudo, a gestão de resíduos sólidos urbanos permanece uma atividade deficitária, exigindo a implementação de soluções otimizadas que reduzam

significativamente os custos sem comprometer a qualidade do serviço prestado à população.

Os custos associados à conservação e reparação das viaturas têm vindo a aumentar devido ao envelhecimento da frota, realidade particularmente evidente em 2025. Torna-se, assim, urgente proceder à substituição de uma parte significativa dos veículos da empresa.

Investimentos Estruturantes

Entre os investimentos mais relevantes destacam-se:

-ACORES2030-2023-9—“Praia MENOS Perdas” Requalificação, Expansão, Redução de Perdas e Melhoria da Qualidade no Sistema de Abastecimento de Água para Consumo Humano no Concelho da Praia da Vitória.

Custo total: 3.548.133,10 €

Situação: A aguardar aprovação pela Autoridade de Gestão.

-ACORES2030-2024-4—“Praia MAIS Circular” Reformulação, inovação e aumento da recolha multimaterial no sistema de Resíduos Sólidos Urbanos no concelho da Praia da Vitória.

Custo total: 1.449.885,07 €

Situação: Candidatura aprovada pela Autoridade de Gestão.

- i. Lançamento de concurso internacional para a aquisição da primeira de duas viaturas elétricas de recolha de resíduos;
- ii. Aquisição de equipamentos para Eventos Circulares e Canal Horeca, nomeadamente contentores e suportes, ecoponto móvel e ecopontos circular

- iii. Aquisição de equipamentos para a Gestão de Bio resíduos, nomeadamente contentores e suportes;
- iv. Aquisição de equipamentos para recolha de proximidade (ecopontos e contentores roupeiros).
- v. No âmbito da Sensibilização e Educação Ambiental, realização de campanhas de sensibilização ambiental.

-Reforço do Subsistema de Abastecimento de Água de Agualva – Praia da Vitória (2024-2026)

Custo total: 5.310.000,00 €

Financiamento assegurado pelo Fundo Ambiental.

Prevê-se o lançamento do procedimento de contratação pública da empreitada até ao final do primeiro semestre de 2026.

Medidas Estruturais e Colaboração Institucional

Em matéria de equilíbrio financeiro e melhoria da prestação de serviços, destacam-se dois aspetos fundamentais:

- É essencial promover uma gestão articulada sempre que possível, de modo a otimizar recursos e custos. Esta abordagem reveste-se de particular importância na gestão dos resíduos sólidos urbanos, que deverá idealmente ser realizada por uma única entidade à escala da ilha.
- Continuação de políticas de combate à água não faturada (ANF), que tem como objetivo identificar, contabilizar e contratualizar consumos anteriormente não registados. Continuar o programa de substituição do parque de contadores, cumprindo os prazos

legais e eliminando erros ou défices de faturação resultantes do desgaste e da antiguidade dos equipamentos.

PRAIA DA VITÓRIA - NOVEMBRO 2025

Presidente do Conselho de Administração

Emanuel Raimundo Pereira de Sousa

Administrador Executivo

Miguel Bettencourt da Costa

Administrador Não Executivo

John Azevedo Branco